



BESCHEINIGUNG

Die TÜV SÜD Akademie bescheinigt

Marco Andres

geboren am 15.04.1970 in Lübeck die Teilnahme an der Veranstaltung

Qualitätsmanagement-Beauftragte/r QMB-TÜV

vom 21.05.2007 bis 25.05.2007 in Hamburg.

Themen:

- Grundlagen der DIN EN ISO 9004:2000
- Motivation und Techniken zur Förderung des QM-Systems: Kaizen und TQM
- Qualitätsbezogene Kosten
- Grundlagen des Prozessmanagements
- Aufbau und Implementierung einer prozessorientierten, integrierten Managementsystem-Dokumentation
- Identifikation und Bewertung von Prozessen
- Lieferantenmanagement
- Projektmanagement-Grundlagen
- Prozessanalyse und -optimierung anhand von Kennzahlen

Dauer: 38 Unterrichtseinheiten

Hamburg, 25.05.2007

Dipl.-Kfm. Kai Probst

Kheddouma Ouakidi